

Tilsynsrapport

Privat Omsorgspleje, Kalundborg

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Privat omsorgspleje, Kalundborg
Elmegade 19
4400 Kalundborg

CVR- nummer: 37751812 P-nummer: 1021455977 SOR-ID: 809331000016003

Dato for tilsynsbesøget: 09-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21227



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger og beskrivelse af iværksatte tiltag fra Privat omsorgspleje.

Vi anerkender, at Privat omsorgspleje har iværksat tiltag med henblik på at rette op på især de sundhedsfaglige opgaver, herunder implementering af instruks for journalføring samt personalets ansvars-, opgave- og kompetencefordeling. Vi finder det dog ikke dokumenteret, at tiltagene på nuværende tidspunkt har haft den tilstrækkelige virkning i forhold til at rette op på patientsikkerheden.

Vi har derfor ikke fundet grundlag for at ophæve påbud af 30. juni 2025. Vi vil foretage yderligere opfølgning over for Privat omsorgspleje.

Påbud offentliggøres separat på STPS.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes det fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **09-09-2025** vurderet, at der på **Privat omsorgspleje, Kalundborg** er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering

Vi anerkender at Privat Omsorgspleje havde arbejdet med kravene fra sidste tilsyn, men at de endnu ikke var i mål med beskrivelser af opfølgning og evaluering. Privat Omsorgspleje havde en leverandøraftale med Kalundborg Kommune omhandlende hjemmepleje samt konkrete sygeplejefaglige opgaver.

Det blev oplyst, at Privat Omsorgspleje skulle benytte Kalundborg Kommunes sundhedsfaglige instrukser og have adgang til VAR-portal. Privat Omsorg havde imidlertid endnu ikke fået adgang elektronisk, men en aftale om at få instruksfiler i print.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der forelå alle instrukser, som styrelsen forventer er tilgængelige for medarbejderne, men instruksen om sundhedsfaglig dokumentation var ikke implementeret.

Endnu ikke implementering af sundhedsfaglige instrukser indebærer en betydelig risiko for patientsikkerheden, fordi behovet for intervention alene baserer sig på det enkelte personales faglige skøn

og kompetencer. Dette kan være særligt problematisk i forbindelse med en akut opstået situation i forbindelse med nyansættelser, brug af vikarer og skiftende personale.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedets journalføring ikke i tilstrækkeligt og nødvendigt omfang beskrev patienternes aktuelle problemstillinger og risici, sygdomme og funktionsnedsættelser. I flere tilfælde var de aktuelle problemstillinger og risici hos patienterne mangelfuldt beskrevet, eller de var ikke vurderet trods aktuelle problemer eller risici.

Behandlingsstedet havde faste mødekadancer og ad hoc møder med hjemmesygeplejen og havde her ikke efterspurgt opdatering af journalerne. På trods af det manglede fortsat tilbagemelding til kommunen om, at patienternes tilstand var ændret. Behandlingsstedet havde således ikke sikret sig, at de havde de nødvendige beskrivelser af patienternes problemstillinger, så de havde kendskab til deres opgaver og ansvar vedrørende pleje og behandling.

Herudover konstaterede vi, at der i relation til flere af patienternes aktuelle problemområder manglede en beskrivelse af den pleje og behandling, som skulle udføres hos patienterne. I flere tilfælde var der ikke udført opfølgning og evaluering på pleje og behandling, og der var ikke sikret opfølgning på ændring i en af patienternes tilstand.

Vi fandt tillige mangler i de to journaler vedrørende overblik over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser. Overblik over sygdomme og funktionsnedsættelser skal kunne give et hurtigt overblik over patienten, så personalet, herunder vikarer og kolleger, har mulighed for hurtigt at orientere sig om patienten for eksempel i en eventuel akut situation.

Det er vores vurdering, at den manglende beskrivelse af pleje, behandling, opfølgning og evaluering ikke alene kan henføres til manglende journalføring, men må tages som udtryk for manglende udførelse heraf.

Det er vores vurdering, at mangelfuld journalføring, herunder en manglende sundhedsfaglig beskrivelse af patienternes aktuelle problemer og fravær af væsentlige helbredsoplysninger rummer en risiko for patientsikkerheden med hensyn til kontinuitet i pleje og behandling, intern kommunikation og kommunikation med eksterne samarbejdspartnere.

Medicinhåndtering

Der var nu entydighed på medicinlisten, og navn, anbrudsdato på flere præparater og præparater til brug efter behov var tilstede i medicinbeholdningen, og derved var fund i medicinhåndteringen opfyldt.

Opsamling

Vi har ved vurderingen lagt vægt på omfanget af uopfyldte målepunkter, herunder at de uopfyldte målepunkter fordelte sig inden for journalføring og sygeplejefaglige vurderinger. Manglerne vurderes, at have et større omfang og kræver målrettet arbejde med systematisk journalføring, inden målepunkterne kan opfyldes.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Nummer	Navn	Krav
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	• Behandlingsstedet skal sikre, at arbejdet udføres i overensstemmelse med de fastlagte arbejdsgange. • Behandlingsstedet skal sikre, at personalet kender og anvender retningslinjer/instrukser for ansvars- og kompetenceforhold for de forskellige personalegrupper, herunder for vikarer og studerende. • Behandlingsstedet skal sikre, at de ansatte er oplært i journalføring.
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	• Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. • Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	• Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger et opdateret og tilstrækkeligt overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	• Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring		X		Det blev ved tilsynet oplyst, at Privat Omsorgspleje fortsat havde en leverandøraftale med Kalundborg Kommune. På forespørgsel blev det oplyst, at den kommunale hjemmesygepleje, overdrog opgaver til Privat Omsorgspleje og eksempelvis varetog oplæring af personale ved opgaver, hvor der var behov herfor. Det blev endvidere oplyst, at det var den kommunale hjemmesygepleje, som var ansvarlig for, at den sundhedsfaglige dokumentation var fyldestgørende og ført ajour, herunder at patienternes aktuelle problemstillinger og risici var vurderet og beskrevet samt, at der var udarbejdet planer for pleje og behandling. Privat Omsorgspleje havde ansvar for at observere ændringer i tilstanden, at følge op / evaluere og dokumentere på de aktuelle problemstillinger hos den enkelte patient, som de havde fået overdraget fra hjemmesygeplejen. De havde ligeledes ansvar for, at kontakte hjemmesygeplejen, hvis der var ændringer i patientens tilstand eller andet som var relevant for den samlede behandling. Privat Omsorgspleje udleverede medicin både doseret og ikke-doseret til patienterne.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Ovennævnte praksis var ikke nedskrevet i en aftale, herunder hvad hjemmeplejen skulle sikre af fyldestgørende sundhedsfaglig dokumentation førend Privat Omsorgspleje kunne varetage en opgave. Det blev oplyst, at der i dagligdagen var et godt samarbejde med hjemmesygeplejen. Instrukserne for personalets ansvar, opgave- og kompetenceforhold, fravalg af livsforlængende behandling, sundhedsfaglig dokumentation / journalføring, hygiejne samt medicinhåndtering forefindes i en fysisk mappe på kontoret. Instruksen for dokumentation / journalføring var ikke implementeret jf. fund i målepunkt 3 og 5.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			Det blev ved tilsynet oplyst, at det var Kalundborg Kommunes Hjemmesygepleje, som vurderede og beskrev patienternes aktuelle problemer og risici. Der udover henvises til målepunkt 1.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Ved journalgennemgang fremgik det, at patienternes aktuelle risici ikke var vurderet og beskrevet i nødvendigt omfang. Eksempler som følger: <i>Funktionsniveauet</i> hos to ud af to patienter med omfattende funktionsnedsættelser var ikke vurderet. <i>Bevægeapparat</i> og risici var ikke beskrevet hos immobil patient. <i>Ernæring og vægt</i> var ikke beskrevet i én ud af to patienter i form af vurdering hos småtspisende patient <i>Hud og slimhinder</i> var ikke beskrevet ved to ud af to patienter, der var tryktruet, hvoraf én også havde udbredt hudlidelse <i>Kognitive</i> udfordringer i form af hukommelsesnedsættelse og konfusitet hos to ud af to patienter var ikke beskrevet. <i>Respiration og risici</i> hos patient med kronisk lungelidelse var mangelfuldt beskrevet, idet der ikke var vurderet omfanget af patientens dyspnøe. <i>Smerter</i> hos patient i behandling med stærk smertemedicin var årsag og virkning ikke beskrevet. <i>Søvn/hvile</i> og mønster herfor fremgik ikke hos immobil patient. <i>Udskillelse</i> var mangelfuldt beskrevet, idet en patient anvendte hjælpemidler uden at årsag var beskrevet. Der manglede ligeledes en beskrivelse hos anden patient af normal afføringsmønster, hvor

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					patienten. havde tendens til forstoppelse. Privat Omsorg havde ikke efterspurgt de manglende oplysninger, og kunne ikke redegøre for de manglende problemer og risici.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser		X		Det blev oplyst at det var Hjemmesygelejen som havde ansvaret for at sikre et opdateret og tilstrækkelig overblik over patientens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser. Ved journalgennemgang hos to patienter var overblikket mangelfuldt. Der manglede eksempelvis beskrivelse af årsag til immobilitet, hudlidelse, årsag til smerter, forhøjet blodtryk, gigtlidelse og nedsat hørelse. Privat Omsorgspleje havde ikke efterspurgt de manglende oplysninger.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I begge stikprøver manglede opfølgning på iværksat pleje og behandling. Eksempelvis manglede opfølgning på begyndende tryk beskrevet en uge tidligere, smerter i skulder og behandling af hudlidelse. Endvidere manglede opfølgning på øreskyl hos den ene patient efter behandling med øredråber. Medarbejderne kunne ikke mundtligt redegøre for den manglende opfølgning.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Opfyldt 11. 3. 2025
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Privat Omsorgspleje, Kalundborg er en privat udekørende hjemmeservice virksomhed med kontrakt med Kalundborg Kommune
- Behandlingsstedet ejes af Manuella Stepslev. En sygeplejerske og psykolog indgår i den daglige ledelse.
- Der er i alt ansat 24 medarbejdere fordelt på to sygeplejersker (én administrativ), to social-og sundhedsassistenter (én i dagvagt og én i aftenvagt), ti social-og sundhedshjælpere, ti ufaglærte og otte timelønnede. Antal ansatte justeres i forhold til tildelte visiterede borgere. Alle medarbejdere kan varetage medicinhåndtering efter borgerspecifik oplæring.
- Vagterne er fordelt på 14 medarbejdere i dagvagt og seks medarbejdere i aftenvagt.
- Behandlingsstedet varetager hjemmepleje til ca. 130 borgere og her af indsatser efter sundhedsloven til 16 patienter. Det drejer sig om medicinadministration af dosispakket og doseret medicin samt dosering og administration af ikke-dispenserbar medicin såsom smertepaster, øjendråber, salve, laksantia, sondeernæring samt andre medicinplastre.
- Der samarbejdes med visitationen og hjemmesygeplejen dagligt. Hjemmesygeplejen kan kontaktes hele døgnet efter behov.
- Der afholdes to årlige leverandørmøder med Kalundborg Kommune.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et opfølgende tilsyn på plejeområdet på baggrund af et tilsyn d 11 marts 2025 kombineret med et eskalerende tilsyn på medicinhåndtering, som fremgår af anden rapport.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav, på baggrund af tilsynsbesøget d 11.marts et påbud d 30. juni 2025 til Privat Omsorgspleje om:

1. forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom
2. tilstrækkeligt grundlag for varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver samt udarbejdelse og implementering af instruks for personalets ansvars-, opgave- og kompetencefordeling
3. udarbejdelse og implementering af tilstrækkelige instrukser for fravalg af livsforlængende behandling, hygiejne, nødprocedurer og journalføring.

Samtidig påbud af 19. december 2024 til Privat Omsorgspleje, Kalundborg, om at sikre

1. forsvarlig medicinhåndtering, herunder udarbejdelse og implementering af instruks herom
2. forsvarlig varetagelse af sondeernæring

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 11. marts 2025

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Manuella Stepslev ejer og social-og sundhedshjælper
- En administrativ sygeplejerske
- En social-og sundhedsassistent

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske
- Alice Ordrup, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.